

PREDUZEĆE ZA POŠTANSKI SAOBRAĆAJ

REPUBLIKE SRPSKE A .D. BANJALUKA

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

Banjaluca, februar 2014.godine

Na osnovu člana 20. Zakona o komunikacijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH” br.31/03,75/06,33/10), a u skladu sa Dozvolom za obavljanje djelatnosti davaoca pristupa Internetu broj: DPIU-TS/060/13 i Rješenjem Regulatorne agencije za komunikacije broj UPI: 02-07-16/13 od 15.03.2013. godine i člana 50. stav 1.tačka n) Statuta Preduzeća za poštanski saobraćaj Republike Srpske a.d.Banja Luka, Uprava Preduzeća , na svojoj 89.redovnoj sjednici održanoj dana 13.02.2014.godine, d o n o s i

OPŠTE USLOVE POSLOVANJA

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Predmet Opštih uslova

(1) Ovim Opštim uslovima poslovanja Pošta Srpske a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Opšti uslovi) regulišu se odnosi između Pošta Srpske a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Pošte Srpske), kao pružaoca telekomunikacionih usluga s jedne, te podnosioca zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa odnosno Pretplatnika usluga (u daljnjem tekstu: Pretplatnik), s druge strane, u vezi sa pružanjem i korištenjem svih vrsta telekomunikacionih usluga koje pružaju Pošte Srpske.

(2) Telekomunikacione usluge Pošta Srpske iz ovih Opštih uslova (u daljem tekstu: usluge) su Internet usluge koje Pošte Srpske pružaju na tržištu i za koje Pošte Srpske imaju dozvolu Regulatorne agencije za komunikacije BiH (RAK) kao nadležnog regulatornog tijela.

(3) Ako uslovi pružanja odnosno korištenja neke usluge nisu izričito regulisani Opštim ili eventualno drugim posebnim uslovima, Pošte Srpske i Pretplatnik mogu međusobno da dogovore način pružanja usluga i na osnovu posebno utvrđenih pravila, koja su u duhu ovih Opštih uslova, pridržavajući se načela savjesnosti i poštenja.

(4) Opšti uslovi kao i važeći Cjenovnik, sa kojima je Pretplatnik upoznat prilikom nastanka odnosno trajanja ugovornog odnosa, sastavni su dio jedinstvenog pismenog pretplatničkog ugovora (u daljem tekstu: pretplatnički ugovor), a isti su odobreni od strane nadležnog regulatornog tijela.

(5) U slučaju da je neka odredba ovih Opštih uslova u suprotnosti sa odredbama Pravila 69/2013 o uslovima pružanja javnih telekomunikacionih usluga i odnosima sa krajnjim korisnicima, direktno će se primjeniti odredba Pravila 69/2013.

Član 2.

Definicije i značenje pojmova

- a) **"javna telekomunikaciona mreža"** je telekomunikaciona mreža koja se koristi za pružanje javnih telekomunikacionih usluga;
- b) **"prikjučna tačka"** označava, kada je u pitanju telekomunikaciona mreža, skup fizičkih priključaka sa njihovom specifikacijama za tehnički pristup, koji su dio telekomunikacione mreže i koji su potrebni da bi se ostvario pristup toj mreži i da bi se efikasno komuniciralo putem te mreže;
- c) **"pretplatnički uređaj"** ili **"pretplatnički terminalni uređaj"** označava telekomunikacionu opremu koju Pretplatnik obezbjeđuje u svrhu korišćenja telekomunikacionih usluga;
- d) **"usluga Interneta"** je telekomunikaciona usluga koja se realizuje primjenom Internet tehnologije;

II ZASNIVANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

Član 3.

Identifikaciona dokumenta:

- za fizička lica, državljane BiH: lična karta, a po potrebi potvrda o pribivalištu – na uvid.
- za fizička lica, strane državljane: pasoš i dozvolu boravka u BiH, na uvid.
- za domaća pravna lica/preduzetnike: rješenje o upisu u sudski registar ili drugi registar i uvjerenje o poreskoj registraciji sa identifikacionim brojem.
- za strana predstavništva: dokaz o izvršenoj registraciji kod nadležnog organa, dokaz o otvorenom transakcijskom računu kod poslovne banke.

Pretplatnik može zahtijevati pružanje telekomunikacionih usluga i preko punomoćnika, u skladu sa zakonom.

Član 4.

Zahtjev

Lice koje želi da postane Pretplatnik usluge podnosi zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, u kojem navodi svoje lične podatke, te vrstu usluge koju želi da koristi. Zahtjev

za zasnivanje pretplatničkog odnosa sadrži sljedeće lične podatke Pretplatnika: ime i prezime, adresu prebivališta odnosno boravišta, adresu za instalaciju priključka, JMBG, broj lične karte i mjesto izdavanja lične karte.

Član 5.

Prihvatanje zahtjeva i potpis ugovora

(1) Pošte Srpske će prihvatiti zahtjev podnosioca ako postoji tehnička mogućnost i slobodni kapaciteti za pružanje usluge i ako ne postoje razlozi, predviđeni ovim Opštim uslovima da zahtjev odbije.

(2) Potpisom ugovora, Pretplatnik izjavljuje da je upoznat sa sadržajem ovih Opštih uslova, Cjenovnikom Pošta Srpske i da iste prihvata. Ako za određenu vrstu usluga postoje i posebni uslovi korištenja (komercijalni, tehnički i sl.) propisani od strane Pošta Srpske, sa istima će Pretplatnik biti prilikom zasnivanja ili trajanja ugovornog odnosa na odgovarajući način upoznat.

Član 6.

Odbijanje zahtjeva

(1) Pošte Srpske imaju pravo odbiti zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

a) ako nisu ispunjeni potrebni tehnički uslovi i mogućnosti za zasnivanje pretplatničkog odnosa, a posebno ako nije ispunjen uslov postojanja slobodnih potrebnih mrežnih resursa/kapaciteta odnosno dostupnosti/kvaliteta u pružanju usluge. Procjenu vlastitih tehničkih uslova i mogućnosti vrši tehnička služba Pošta Srpske u skladu sa pravilima struke i opšteprihvaćenim standardima;

b) ako su Pošte Srpske ranije s istim podnosiocem ili članom njegovog domaćinstva odnosno povezanim pravnim licem raskinuo ugovor za neku od prethodno pruženih usluga zbog povreda ugovornih obaveza od strane Pretplatnika, a posebno ako se radi o povredama u vezi sigurnosti javnih telekomunikacija i zaštite trećih osoba, te u slučaju postojanja dospjelog nenaplaćenog potraživanja Pošta Srpske prema istom licu ili članu njegovog domaćinstva, po bilo kom osnovu, ako se zahtjev za priključak odnosi na istu adresu;

c) ako je protiv podnosioca zahtjeva otvoren stečajni postupak, postupak likvidacije, i sl., te ako je podnosilac nesposoban za plaćanje, odnosno prezadužen, tj. ako se na osnovu finansijskih dokumenata ili opštepoznatih činjenica osnovano može zaključiti da isti neće uredno i na vrijeme plaćati usluge, a na poziv Pošta Srpske ne dostavi potrebne garancije za uredno plaćanje usluga;

d) ako postoji opravdana sumnja da podnositelj ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati telekomunikacione usluge koje pružaju Pošte Srpske ili ako se može opravdano očekivati da će trećim licima omogućiti ovu zloupotrebu ili ako je kao raniji Pretplatnik već sam zloupotrebljavao ili je zatajio odnosno nije prijavio prevarne radnje trećih osoba u vezi s ovim uslugama;

e) ako postoji osnovana sumnja da će usluge Pošta Srpske biti dati na korištenje trećoj osobi, koja ne ispunjava uslove za korištenje usluga Pošta Srpske po osnovu ovih Opštih uslova ili drugih važećih propisa odnosno odluka nadležnih organa;

f) ako je podnositelj zahtjeva prije podnošenja zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa svojim postupcima na bilo koji način neosnovano preduzeo bilo koju radnju kojom narušava ugled zaposlenih i Pošta Srpske u cjelini;

g) ako postoji osnovana sumnja da dati podaci u vezi identiteta fizičke ili pravne osobe te njenoj pravnoj i poslovnoj sposobnosti ili ovlaštenjima o zastupanju nisu istiniti;

h) ako je podnositelj zahtjeva maloljetna fizička osoba ili osoba koja ima ograničenu poslovnu sposobnost, a ne postoji valjano odobrenje zakonskog zastupnika;

i) u ostalim slučajevima koji su suprotni ovim Opštim uslovima odnosno važećim zakonskim propisima.

(2) Pošte Srpske mogu da neku od usluga iz svoje ponude, cijenu usluge ili komercijalnu pogodnost u okviru jedne usluge namijeni za određenu kategoriju korisnika (fizička i/ili pravna lica).

Član 7.

Priključenje Pretplatnika

(1) Pošte Srpske će priključiti Pretplatnika na mrežu i omogućiti mu korištenje usluga u roku od najviše 30 dana od dana potpisa ugovora za korištenje određene usluge. Ako usluga ne bude priključena u navedenom roku, Pretplatnik ima pravo da u narednom periodu raskine pretplatnički ugovor pod uslovom da do kašnjenja instalacije nije došlo zbog razloga koji su postojali na strani Pretplatnika.

Rok za ponovo uključanja usluge kod Pretplatnika nakon suspenzije zbog nepridržavanja ugovornih obaveza iznosi do 30 dana.

(2) Pretplatnik je obavezan uvesti kvalitetnu kućnu instalaciju od privoda u objekat do mjesta priključenja terminalne opreme Pretplatnika.

(3) Pretplatnik je obavezan osigurati svu neophodnu opremu i softver koji su potrebni za pristup Internetu.

III PRENOS, PRESTANAK, MIROVANJE I RASKID UGOVORA

Član 8.

Prenos ugovora

(1) Pretplatnik može prenijeti prava i obaveze iz svog pretplatničkog ugovora na drugu fizičku ili pravnu osobu - novog Pretplatnika samo ako novi Pretplatnik potpisom novog pretplatničkog ugovora da svoj pristanak, te nastavi da koristi usluge putem istog priključka/pretplatničkog broja. U protivnom je prenos Ugovora ništavan i ne proizvodi pravne posljedice prema Poštama Srpske.

(2) Raniji Pretplatnik je odgovoran za plaćanje obaveza za naknade i usluge korištene do prenosa, a novi Pretplatnik za naknade i usluge korištene od trenutka potpisa novog pretplatničkog ugovora. Pošte Srpske će ranijem Pretplatniku dostaviti račun za usluge koje je koristio do prenosa prava i obaveza na novog Pretplatnika.

Član 9.

Prestanak pretplatničkog odnosa i raskid ugovora

(1) Pretplatnički ugovor se zaključuje na neodređeno vrijeme, s mogućnosti utvrđivanja minimalnog perioda trajanja ugovora. U slučaju mirovanja na zahtjev ili zbog suspenzije iz razloga koji postoji na strani Pretplatnika, minimalni period trajanja ugovora se produžava za period mirovanja/suspenzije.

(2) Ako je ugovoren minimalni period trajanja ugovora, a Pretplatnik traži raskid ugovora prije isteka minimalnog perioda njegovog trajanja, isti se može odobriti uz obavezu Pretplatnika da, pored eventualnih zaostalih dugovanja, jednokratno uplati i ukupan iznos svih pretplata za svaki preostali mjesec do isteka ugovorenog minimalnog perioda, prema važećoj cijeni mjesečne pretplate za postojeću ugovorenu vrstu usluge /ugovorna kazna-penali/. Obaveza uplate ugovorne kazne postoji i u slučaju raskida ugovora od strane Pošta Srpske nakon potpune suspenzije usluge zbog nepridržavanja ugovornih obaveza.

(3) Minimalno trajanje ugovora za određenu uslugu se ukida nakon isteka ugovorenog perioda iz pretplatničkog ugovora, a ugovor se dalje smatra zaključenim na neodređeno vrijeme.

(4) Nakon isteka minimalnog perioda Pretplatnik koji želi da raskine ugovor, dužan je da dostavi Pošte Srpskeu pismeni zahtjev za raskid ugovora, 15 dana prije roka

označenog kao datum prestanka važenja ugovora, osim u slučaju da Pretplatnik koristi uslugu mobilne telefonije, kod koje ovaj rok iznosi 3 dana. Pretplatnik je dužan izmiriti i sve dospjele obaveze i ustupiti Pošte Srpskeu korištenu terminalnu opremu u ispravnom stanju.

(5) Pošte Srpske može raskinuti ugovor ako se Pretplatnik ne pridržava ugovorenih obaveza ili ako za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa svojim postupcima na bilo koji način neopravdano ometa rad zaposlenih ili preduzima bilo koje radnje kojima narušava ugled zaposlenih i Pošta Srpske u cjelini, uz otkazni rok od 15 dana.

(6) U slučaju smrti Pretplatnika, članovi porodice dužni su da o tome obavijeste Pošte Srpske. Ako članovi porodice ne obavijeste Pošte Srpske odnosno nastave sa korištenjem usluge, nasljednici preminulog Pretplatnika u skladu sa propisima iz oblasti nasljednog prava odgovaraju za potraživanja nastala po osnovu pružanja usluge do i nakon smrti Pretplatnika.

(7) Ako dođe do prestanka postojanja pravne osobe kao Pretplatnika, ovlaštena osoba dužna je o toj činjenici izvijestiti Pošte Srpske u pismenom obliku u roku od 15 dana od izdavanja rješenja o prestanku pravne osobe.

(8) Pretplatnički ugovor se automatski raskida kada prestanu da postoje tehnički uslovi za pružanje usluge.

IV CIJENE I PLAĆANJE

Član 10.

Cijene usluga

(1) Cijene usluga kao i druge pripadajuće naknade odnosno posebne tarife obračunavaju se prema Cjenovniku koji je na snazi u vrijeme korištenja usluge. Pošte Srpske su ovlaštene mijenjati Cjenovnik, te su obavezan Cjenovnik objaviti u sredstvima javnog informisanja (dnevne novine) i učiniti ga dostupnim na svojim prodajnim mjestima, web stranici **www.spinter.net** ili na drugi prikladan način (poštom, putem e-maila).

(2) Ukoliko su izmjene cijena usluga, kao i izmjene Opštih uslova poslovanja ili opis usluga u bilo kom smislu nepovoljniji za korisnike, pored obaveze javnog objavljivanja, Pošte Srpske su obavezne da, najmanje 30 dana prije stupanja izmjena na snagu, pismenim ili elektronskim putem, uključujući SMS, obavijeste postojeće korisnike, na koje se najavljene izmjene odnose, o namjeranim izmjenama i pravu korisnika u pogledu važećeg ugovora.

(3) Posebne pogodnosti odnosno uslovi koje Pošte Srpske mogu omogućiti za vrijeme trajanja pretplatničkog odnosa (npr. broj minuta besplatnog korištenja, korištenje usluge u svrhu testiranja usluge, komercijalne pogodnosti ostvarene u okviru prodajnih akcija i sl.) ne mogu se zamijeniti za novac.

(4) Pošte Srpske su dužne uspostaviti vlastiti sistem za registrovanje, mjerenje i obračun ostvarenih usluga.

Član 11.

Uslovi i rokovi za plaćanje usluga

(1) Obaveza plaćanja usluga može biti utvrđena unaprijed (prije izvršene usluge; pre-paid), odmah po izvršenoj usluzi ili naknadno u roku označenom u ispostavljenom računu.

(2) Pošte Srpske ima pravo da zaključivanje pretplatničkog ugovora sa pojedinim kategorijama Pretplatnika uslovi uplatom određenog iznosa depozita u skladu sa Cjenovnikom.

V ODRŽAVANJE I KVALITET USLUGA

Član 12.

(1) Pošte Srpske se obavezuje da će obezbjediti funkcionisanje Internet usluge u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja.

(2) Pošte Srpske ne snose odgovornost za smetnje nepravilan rad ili nefunkcionisanje servisa koji su izazvani okolnostima van kontrole Pošta Srpske kao što su nepravilno funkcionisanje javne telekomunikacione mreže, kvarovi na opremi Pretplatnika i druge okolnosti izazvane višom silom.

(3) Smetnje ili kvarove Pretplatnik je obavezan da bez odlaganja prijavi službi tehničke podrške Pošta Srpske na tel. 051/241-555, na e-mail info@spinter.net, prijavom na obrascu na servisnim stranama Pošta Srpske ili pismeno.

Član 13.

(1) Pretplatnik ima pravo podnijeti Poštama Srpske prigovor na iznos kojim je zadužen za pružene usluge, prigovor na kvalitet obavljene usluge, prigovor zbog povrede odredbi pretplatničkog ugovora, prigovor na nepravilan rad radnika pružaoca usluge i na neblagovremeno i nedovoljno kvalitetno otklanjanje tehničkih problema.

(2) Pošte Srpske su dužne da na svaki pismeni prigovor Korisnika usluga pismeno odgovore u roku od 15 dana, od dana podnošenja prigovora, osim ako je potrebno sprovesti duža ispitivanja.

(3) Ako se tokom pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za naknadu ili povrat preplaćenih iznosa cijene za korištenje usluga Pošta Srpske ili nekog drugog potraživanja iz pretplatničkog ugovora, osim u slučajevima propisanim ovim Opštim uslovima, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade i u sljedećim slučajevima:

a) Kada je naplaćena cijena u iznosu većem od propisane – vraća se razlika,

b) Kada je Pretplatnik uplatio uslugu koja nikada nije izvršena krivnjom Pošta Srpske – vraća se iznos plaćen za tu uslugu.

(4) Zaštitu svojih prava pretplatnici mogu ostvariti i obraćanjem Regulatornoj agenciji za komunikacije BiH.

VI OGRANIČENJE/PREKID KORIŠTENJA USLUGE

Član 14.

(1) Pretplatnik je saglasan da Pošte Srpske imaju pravo privremeno ograničiti odnosno uskratiti pružanje svojih usluga zbog otklanjanja tehničkih smetnji/kvarova.

(2) Pošte Srpske imaju pravo da u slučaju povreda ugovornih obaveza od strane Pretplatnika, privremeno ograniči odnosno uskrati pružanje usluga, a zatim i da raskine pretplatnički ugovor.

(3) Pošte Srpske će prethodno upozoriti Pretplatnika o postojanju razloga za ograničenje ili isključenje usluge.

VII VAŽENJE UGOVORNOG ODNOSA

Član 15.

(1) Prava i obaveze iz pretplatničkog ugovora počinju teći danom potpisivanja ugovora, a početak obračunskog perioda koji se odnosi na naknadu za korištenje određene usluge predstavlja datum aktivacije usluge.

(2) U slučaju izmjena ili dopuna Opštih uslova poslovanja Pošta Srpske, opisa i cijena usluga, koji su u potpunosti nepovoljniji za Pretplatnike, postojeći Pretplatnik na kojeg se izmjene odnose ima pravo da pismenim putem raskine pretplatnički ugovor bez

naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog uplaćenog novčanog iznosa, u roku od 30 dana od dana objave tih izmjena, osim u slučaju ako su te izmjene posljedica regulatornih obaveza, izmjena poreza na dodatu vrijednost ili posljedica izmjena veleprodajnih cijena i drugih obaveza utvrđenih od strane nadležnih institucija, na koje operater telekomunikacionih usluga nema uticaj. Ako Pretplatnik ne podnese pismeni zahtjev za raskid ugovora, smatra se da prihvatio sve izmjene.

(3) U slučaju prestanka obavljanja djelatnosti davaoca pristupa Internetu Pošte Srpske će Pretplatnika unaprijed obavjestiti o ovoj situaciji najmanje 60 dana prije namjeravanog datuma nastanka situacije.

VIII ZAŠTITA MALOLJETNIH LICA

Član 16.

(1) U cilju zaštite maloljetnih lica, Pošte Srpske provodi potrebne mjere u skladu sa važećim propisima.

(2) Definicijom Internet usluga Pošta Srpske predviđene su posebne mjere o zaštiti maloljetnih lica u korišćenju Internet usluge.

IX TAJNOST PODATAKA

Član 17.

(1) Pošte Srpske čuvaju u tajnosti lične/identifikacione podatke o svojim Pretplatnicima i koristi ih isključivo za potrebe svojih evidencija, u skladu sa zakonom.

(2) Potpisom ugovora, Pretplatnik daje svoju saglasnost da Pošte Srpske za potrebe vlastite evidencije mogu koristiti njegove lične podatke, uključujući i JMBG, odnosno da iste može koristiti na način i pod uslovima predviđenim važećim propisima.

X INFORMISANJE

Član 18.

(1) Pošte Srpske zadržavaju pravo obavještavati svoje Pretplatnike raznim komunikacionim sredstvima o novim proizvodima, cijenama i uslugama, kao i o aktuelnim promotivnim ponudama. Pretplatnik može takvo obavještavanje zabraniti pozivom u korisničku službu.

(2) Informisanje o uslugama, cijenama i drugim uslovima pružanja usluga Pošte Srpske vrše tokom radnog vremena na prodajnim mjestima, kao i putem osnovnog

pretplatničkog telefona 051/241-555, e-maila info@spinter.net, odnosno web stranice www.spinter.net.

(3) Pošte Srpske obezbjeđuje korisnicima svojih usluga službu tehničke podrške (prijave smetnji, kvarova, zahtjevi za intervenciju, uputstva) 24/7/365. Osnovni kontakt za Pretplatnike: telefon broj: 051/241-555, e-mail: info@spinter.net

XI ZAVRŠNE ODREDBE

Član 19.

(1) Ovi Opšti uslovi dostupni su na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Pošta Srpske, te na službenoj Internet stranici Pošta Srpske www.spinter.net.

(2) Pošte Srpske će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Opštih uslova, u skladu sa važećim propisima.

(4) Danom početka primjene ovih Opštih uslova poslovanja prestaju da važe Opšti uslovi poslovanja broj: 1.-3720/13 od 09.12.2013.godine.

(3) Ovi Opšti uslovi poslovanja stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se na sve Pretplatnike usluga Pošta Srpske, istekom 30 dana od dana objavljivanja istih.

IZVRŠNI DIREKTOR OBLASTI INFORMACIONO-
KOMUNIKACIONIH TEHNOLOGIJA I RAZVOJA

Broj: 1.-489/14

Jerković Miroslav, dipl.ing.el.

Dana: 13.02.2014.godine

D I R E K T O R

Krivokuća Jasminka, dipl.ek.

PRILOG OPŠTIH USLOVA POSLOVANJA Pošta Srpske a.d. Banja Luka - INTERNET USLUGE

1. Internet usluge

Opšte odredbe

Pošte Srpske omogućuju Pretplatnicima Internet pristup negarantovane brzine na tehnološki dostupan način.

Ponuda Pošta Srpske sadrži i dodjelu Internet domena i web/mail hostinga.

Osnovne obaveze

Pretplatnik se obavezuje da će prilikom pristupa Internetu koristiti raspoložive resurse na način koji ni u kom trenutku neće uzrokovati degradaciju usluge ili izazvati poteškoće u radu sistema, jer u protivnom snosi odgovornost za nastalu štetu.

Usluge koje u sebi sadrže Flat rate podrazumijevaju princip razumne upotrebe mrežnih resursa, pri čemu Pošte Srpske zadržava pravo privremenog ograničenja usluga pretplatnicima koji značajno odstupaju od prosječne upotrebe mrežnih resursa ili pretplatnicima koji načinom korištenja prekomjerno opterećuju sistem.

Pretplatnik se obavezuje da će koristiti Internet usluge isključivo za vlastite potrebe, odnosno da neće ustupati dijelove Internet usluga trećim licima na korištenje bez prethodnog odobrenja Pošta Srpske.

Pretplatnik dobija na korištenje korisničko ime i lozinku koji služe za autorizaciju korištenja Internet usluga. Ako Pretplatnik posumnja u neautorizovano korištenje svog pretplatničkog imena, odgovoran je za troškove odnosno štetu izazvane korištenjem njegovog pretplatničkog naloga do trenutka dok ne obavijesti Pošte Srpske o sumnji o neautorizovanom korištenju. Pretplatnik je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizovane i izvršene pod njegovim korisničkim nalogom.

Pretplatnik se obavezuje da neće:

- a) obavljati aktivnosti ili prenositi podatke suprotne važećim propisima, odnosno iznositi netačne, nepotpune i uvredljive podatke za koje zna ili bi mogao znati da su nepotpuni/ netačni/ uvredljivi, a čije bi korištenje moglo nanijeti štetu Pošta Srpske i/ili trećim licima;
- b) koristiti Internet usluge na bilo koji način kojim bi se mogao ugroziti sistem rada Pošta Srpske;

c) vršiti radnje koje drugim pretplatnicima onemogućava normalno korištenje Internet usluga;

d) koristiti Internet usluge u nezakonite svrhe.

U slučaju da Pretplatnik povrijedi obaveze iz prethodnog stava, odgovoran je za svu štetu koju zbog takve radnje pretrpe Pošte Srpske i/ili treća lica, a Pošte Srpske imaju pravo da jednostrano raskine pretplatnički ugovor.

Pošte Srpske se obavezuju da će Pretplatniku pružiti visokoprofesionalan kvalitet Internet usluga, što uključuje:

- osiguravanje dovoljnih kapaciteta prema svjetskoj Internet mreži;

- osiguravanje stalnog sistema nadzora nad funkcionalnošću i kvalitetom usluga, te brzo i efikasno otklanjanje eventualnih poteškoća.

Isključenje od odgovornosti

Internet je internacionalna računarska mreža koju Pošte Srpske direktno ne kontroliše već je na istu samo vezan te zbog toga ne može garantovati dostupnost usluge koju direktno ne kontroliše.

Pretplatnik prihvata da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti sistema Pošte Srpskeove mreže postoji mogućnost da Internet usluge neće biti dostupne u svako vrijeme.

Pretplatnik koristi Internet usluge isključivo na svoj rizik. Pošte Srpske ne daju nikakve garancije i ne preuzimaju nikakvu odgovornost za štete koje Pretplatnik pretrpi korištenjem usluge Interneta.

Pošte Srpske ne snose nikakvu odgovornost u odnosu na bilo koju vrstu sadržaja do kojeg se eventualno može doći korištenjem usluga, nezavisno na koji je način do istog sadržaja Pretplatnik došao. Isto tako, Pošte Srpske neće biti odgovorne ni za kakve direktne, indirektne, slučajne, posljedične, ili bilo koje druge štete koje su nastale iz pristupa, korištenja ili nemogućnosti korištenja usluga ili zbog bilo koje pogreške ili nepotpunosti u sadržaju do kojeg je Pretplatnik došao korištenjem usluga.

Pošte Srpske ne provjerava i ne kontroliše sadržaj koji pretplatnici postavljaju na njegove servere i ne može osigurati trenutno uklanjanje sadržaja koji su u suprotnosti sa važećim propisima.

Pošte Srpske zadržavaju pravo da, bez prethodne najave, ukloni štetni sadržaj na pretplatničkim prezentacijama i Internet prezentacijama Pretplatnika hosting usluga.

Pretplatnik je obavezan da vrši nadzor nad maloljetnicima koji putem njegove terminalne opreme ostvaruju pristup Internetu.

Zaštićeni sadržaji i ostala prava

Preko Internet usluga omogućen je pristup do sadržaja koji su zaštićeni ("copyright, trademark, intellectual property rights").

Pretplatnik je saglasan da će koristiti sadržaj u skladu sa važećim propisima BiH kojima je taj sadržaj zaštićen od strane vlasnika sadržaja.

Pretplatnik se slaže da neće objavljivati ili prenositi sadržaj koji je zaštićen na bilo koji način bez pristanka vlasnika sadržaja. Takve radnje će imati za posljedicu uskraćivanje pristupa Internet uslugama.

Zaštita od neželjene elektronske pošte

U svrhu zaštite korisnika svojih usluga, Pošte Srpske putem tehničkih rješenja za tu namjenu preduzimaju mjere zaštite od neželjene elektronske pošte (eng. "*spam*").

Pod neželjenom poštom i neželjenim porukama se podrazumijevaju sve poruke i pisma u elektronskom obliku koju primalac nije tražio, koju nije želio da dobije ili ako se primalac izjasni da se radi o takvom slučaju. NedoVOLjenim radnjama se naročito smatra:

1. slanje velikog broja neželjenih pisama ili poruka u kratkom vremenskom periodu na adresu jednog ili više primalaca,
2. slanje poruka na forume, diskusione grupe, dopisne (eng. "*mailing*") liste ili druge slične liste koje dovode do višestrukih žalbi primalaca takvih neželjenih poruka.

Pretplatnik se obavezuje da Internet usluge Pošta Srpske neće koristiti za slanje neželjenih poruka i pošte koja je definisana prethodnim stavom.

Ukoliko Pošte Srpske uoče da Pretplatnik šalje trećim licima neželjenu poštu i poruke ili na bilo koji način dođe do saznanja da je Pretplatnik činio takve radnje, utvrdiće činjenično stanje i zavisno od konkretnih uslova preduzeti jednu ili više narednih mjera:

1. Upozoriti Pretplatnika elektronskim putem na adresu el. pošte koja je u vezi sa Internet uslugom.
2. Primijeniti tehnička ograničenja ili potpuno onemogućiti slanje neželjene pošte sve dok Pretplatnik ne prestane sa nedozvoljenim radnjama i obavijesti Pošte Srpske o istom,

3. Privremeno onemogućiti upotrebu Internet naloga sa kojeg je neželjena pošta ili poruka poslata.

U slučaju ugrožavanja ili degradiranja naših i tuđih usluga i servisa slanjem neželjene pošte i poruka, Pošte Srpske zadržavaju pravo na hitnu akciju blokiranja takvih radnji, a bez slanja prethodnog upozorenja Pretplatniku.

Ukoliko Pretplatnik ponovo preduzme nedozvoljene radnje, Pošte Srpske imaju pravo da raskinu ugovor o korišćenju usluge zaključen sa Pretplatnikom.

Za sve druge odnose između Pošta Srpske i Pretplatnika koje su u vezi sa Internet uslugom, primjenjuju se odredbe Opštih uslova Pošte Srpske a.d. Banja Luka.